

РЕПОРТАЖ

Виртуальный визит в банк

Особенности интернет-банкинга глазами новичка

Подошло время платить по счетам, а за окном слякоть, ветер, изморозь. Одна мысль о том, чтобы выйти на улицу, наводит грусть. Да и стоять в очередях – сомнительное удовольствие. Самое время вспомнить про сервисы пакета «Зарплатный» Белагропромбанка. Решение: хватит тратить время и нервы в очереди в кассы и в инфо-офисы – становлюсь активным пользователем системы «Интернет-банкинг»!

Исследования, проведенные с целью выяснить, насколько система «Интернет-банкинг» популярна в мире, дали следующие результаты: оказывается, эта услуга наиболее востребована в Швеции. Десятую процентов ивентов предпочитают именно такой вариант обслуживания. Также активно пользуются интернет-банкингом жители Франции, Канады, Австралии и Польши – удобной эту услугу считает около 75 процентов населения каждой из перечисленных стран.

ность взаимоотношений банка и клиента. От неприятностей страхуют современные технологии шифрования данных. И, наконец, виртуальное управление личными финансами позиционируется как очень простой в использовании сервис, не требующий специальных знаний и навыков. Проверим на практике: так ли это на самом деле?

Первое, что бросается в глаза в интерфейсе главной страницы раздела «Интернет-банкинг», это возможность проверить остаток на счете, открытом к пла-



Интернет-банкинг – экономия сил и времени

коммуналка, мобильная связь, кабельное телевидение, городской телефон и интернет. Начнем с квартплаты. Выбираю нужную строку из предлагаемых системой «Расчет» (ЕРИП), ввожу требуемые реквизиты, заполняю графу для кода, нажимаю кнопку «Отправить в банк» – платеж произведен. Повторяю алгоритм несколько раз – и расплачиваюсь по всем счетам. На внушительный перечень операций уходит не более пяти минут. Экономия времени существенная. Поход в банк занял бы как минимум час.

Поблуждав немного по меню-навигатору, убеждаюсь, что над оптимизацией процесса расчетов можно еще поработать. Предусмотрительно соглашаясь сохранить информацию о своих финансовых манипуляциях в рубрике «Подписанные платежи», я себе сильно облегчаю жизнь. Теперь

расчете за эти услуги подумает за меня.

Продолжаю путешествие по сайту. Сервис «Оплата одной кнопкой» обещает сделать процесс оплаты услуг еще более лаконичным. Формирую солидный список платежей, а защитный код система требует только один для всего пакета. Платежи осуществляются, так сказать, оптом – одной кнопкой. Удобно, что и говорить.

При всех перечисленных бонусах система позволяет пользователю еще и контролировать свои расходы с помощью архива операций и выписок по карточкам, где дается полный отчет о состоянии клиентских финансов. Проверяю состояние своего счета к пакету «Зарплатный» – полный порядок: движение средств зафиксировано по часам и минутам. Впрочем, для более оперативного контроля, на мой взгляд, больше подойдет SMS-информирование. Активирую данную услугу и тут же ловлю «эсэмэску» с информацией о личном балансе.

Ради любопытства заглядываю в оставшиеся рубрики раздела. Оказывается, с помощью виртуального банкинга я еще могу погашать кредиты, рассчитываться с турфирмами, пополнять электронный кошелек, расплачиваться за товары и

достаточно зайти в «подписку», и умная система сама сформирует весь перечень платежей.

Двигаюсь дальше и попадаю в раздел «Периодическая оплата». Знакомлюсь с аннотацией: речь об автоматическом производстве платежей по заданному клиентом графику. Почему бы не передоверить ав-

По результатам опроса агентства Reuters, среди услуг, оказываемых с помощью интернета, наибольшей популярностью пользуются операции, осуществляемые в системе «Интернет-банкинг». Так считают 60 процентов респондентов, жителей 23 стран мира.

тежной карточке. Деталь важная. Ведь чтобы грамотно распорядиться деньгами, необходимо иметь представление об их точном количестве. Ввожу логин и пароль. Выскакивает окошко с суммой на счету. Общая картина ясна. Перейдем к частностям.

Первая строка в списке виртуальных операций – оплата услуг. Мой стандартный ежемесячный набор платежей –

томатике ежемесячные платежи с фиксированной суммой? К этой категории из моего «набора» можно отнести оплату за кабельное телевидение и интернет. Прекрасно, в следующем месяце электронный платательщик о своевременном

услуги в интернете и многое другое. Словом, есть стимул стать более продвинутым пользователем современных дистанционных технологий. Недаром говорится: широкие возможности рождают новые потребности.